

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Etický kodex stanovuje hodnoty, normy a pravidla chování pracovníků organizace a informuje klienty našeho Domova, jejich blízké i veřejnost o přístupu, který lze od naší služby očekávat.

1) Etické zásady

1. Respektujeme jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti. Při poskytování služby dbáme na dodržování lidských práv v souladu s Listinou základních práv a svobod.
2. Respektujeme mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení.
3. Respektujeme právo každého člověka na seberealizaci a svobodné rozhodnutí v takovém rozsahu, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva u jiných lidí.

2) Pravidla etického chování pracovníků

Ve vztahu ke klientům:

- při kontaktu s klienty dodržujeme pravidla slušného chování a běžného společenského styku. Zajímáme se o postavení člověka v rámci rodiny, komunity, společenského a přirozeného prostředí a usilujeme o rozpoznání všech aspektů jeho života.
- jednáme tak, abychom chránili důstojnost a lidská práva klientů. Jednáme s klienty vždy s úctou a respektem k jejich soukromí a individualitě.
- individuálním přístupem vedeme klienty v rámci jejich možností k vědomí odpovědnosti sám za sebe a pomáháme všem klientům se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace.
- chráníme a respektujeme právo klienta na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadujeme vždy s ohledem na zajištění kvalitní sociální služby, která má být klientovi poskytnuta a o potřebnosti a použití těchto dat a informací klienta informujeme. Údaje o klientovi sdělujeme pouze jím určené osobě nebo osobám. Žádnou informaci o klientovi neposkytujeme bez jeho souhlasu.

- Dbáme o to, aby klient obdržel veškeré potřebné informace a služby, na které má nárok, a to nejen od našeho zařízení, ale i od ostatních příslušných zdrojů. Klient musí být současně poučen i o povinnostech, které z poskytnutých služeb vyplývají.

Ve vztahu ke svým spolupracovníkům:

1. dodržujeme pravidla slušného chování a běžného společenského styku;
2. respektujeme znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků a ostatních odborných pracovníků, úzce s nimi spolupracujeme a zvyšujeme tak kvalitu sociální služby;
3. respektujeme rozdíly v názorech a praktické činnosti spolupracovníků a ostatních odborných a dobrovolných pracovníků a kritické připomínky k nim vyjadřujeme vhodným způsobem, na vhodném místě, ve vhodný čas, nikdy ne před klientem či žadatelem o službu;
4. respektujeme organizační strukturu zařízení a ke všem svým spolupracovníkům přistupujeme s úctou a uznáním;
5. chováme se tak, abychom nezavdali příčinu zcizení nebo poškození majetku spolupracovníků.

Ve vztahu k organizaci:

1. ctíme hodnoty, o které se opírá všechna činnost v organizaci – poslání organizace, principy a cíle poskytování služby. Odpovědně plníme své povinnosti vyplývající ze závazku k zaměstnavateli a podílíme se na vytváření dobrých pracovních vztahů v organizaci;
2. chováme se tak, abychom nezavdali příčinu zcizení nebo poškození majetku organizace;
3. podílíme se na tvorbě a praktickém uplatňování pracovních postupů, metodik, směrnic apod. tak, aby úroveň poskytovaných služeb byla co nejvyšší;
4. ve svém vystupování dbáme na zájmy organizace a informace, které podáváme, musí být v souladu s našimi kompetencemi;
5. v souvislosti s výkonem zaměstnání nevyžadujeme ani nepřijímáme soukromé dary, úsluhy a laskavosti, ani žádná jiná zvýhodnění, která mohou, jakkoliv ovlivnit naše rozhodování či způsob poskytování služby a narušit profesionální přístup ke svěřeným povinnostem;
6. dbáme na udržení a zvýšení prestiže organizace. V pracovní době i mimo ni vystupujeme tak, abychom nesnižovali důvěru v očích veřejnosti. Zachováváme mlčenlivost o věcech, které by mohly poškodit oprávněné zájmy organizace. V rámci svých možností se snažíme zabraňovat jakémukoliv jednání, které poškozuje jméno naší organizace.

Ve vztahu k naší odbornosti:

1. dbáme o udržení a zvyšování prestiže svého povolání;
2. celoživotním vzděláváním se snažíme neustále zvyšovat odbornou úroveň své práce;

3. každý z nás je členem týmu a pro svůj růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů s právem žádat o podporu a poskytovat podporu druhým.

Ve vztahu ke společnosti:

1. máme právo a povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů;
2. působíme na okolí tak, abychom snižovali možné předsudky veřejnosti vůči našim klientům, spolupracujeme s ostatními organizacemi, institucemi, rodinou. Způsob života našich klientů se snažíme přibližovat běžnému způsobu života ve společnosti.

3) Závaznost etického kodexu

Tento etický kodex je závazný pro všechny pracovníky zařízení.

Nedodržení pravidel vyjádřených v tomto kodexu pracovníkem může být považováno za porušení pracovní kázně zvláště hrubým způsobem se všemi vyplývajícími důsledky.

Platnost od 01. 01. 2021

V Raškovicích dne: 01. 01. 2021

Schválil:

Lenka Janečková

Ředitel společnosti

Adámkova vila, Osobní asistence, z. ú.