

## ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

*Etický kodex stanovuje hodnoty, normy a pravidla chování pracovníků organizace a informuje klienty našeho Domova, jejich blízké i veřejnost o přístupu, který lze od naší služby očekávat.*

### 1) Etické zásady

1. Respektujeme jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, Při poskytování služby dbáme na dodržování lidských práv v souladu s Listinou základních práv a svobod.
2. Mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení.
3. Respektujeme právo každého člověka na seberealizaci a svobodné rozhodnutí v takovém rozsahu, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva u jiných lidí.

### 2) Pravidla etického chování pracovníků

#### a) ve vztahu ke klientům:

1. Při kontaktu s klienty dodržujeme pravidla slušného chování a běžného společenského styku. Zajímáme se o postavení člověka v rámci rodiny, komunity a společenského a přirozeného prostředí a usilujeme o rozpoznání všech aspektů jeho života;
2. Jednáme tak, abychom chránili důstojnost a lidská práva klientů. Jednáme s klienty vždy s úctou a respektem k jejich soukromí a individualitě;
3. Individuálním přístupem vedeme klienty v rámci jejich možností k vědomí odpovědnosti sám za sebe a pomáháme všem klientům se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace;
4. Chráníme a respektujeme právo klienta na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadujeme vždy s ohledem na zajištění kvalitní sociální služby, která má být klientovi poskytnuta a o potřebnosti a použití těchto dat a informací klienta informujeme. Údaje o klientovi sdělujeme pouze jím určené osobě nebo osobám. Žádnou informaci o klientovi neposkytujeme bez jeho souhlasu;
5. Dbáme o to, aby klient obdržel veškeré potřebné informace a služby, na které má nárok, a to nejen od našeho zařízení, ale i od ostatních příslušných zdrojů. Klient musí být současně poučen i o povinnostech, které z poskytnutých služeb vyplývají;

#### b) ve vztahu ke svým spolupracovníkům

1. Při kontaktu se svými spoluzaměstnanci dodržujeme pravidla slušného chování a běžného společenského styku.
2. Respektujeme znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků a ostatních odborných pracovníků, úzce s nimi spolupracujeme a zvyšujeme tak kvalitu sociální služby.

3. Respektujeme rozdíly v názorech a praktické činnosti spolupracovníků a ostatních odborných a dobrovolných pracovníků a kritické připomínky k nim vyjadřujeme vhodným způsobem, na vhodném místě, ve vhodný čas, nikdy ne před klientem či žadatelem o službu.
4. Respektujeme organizační strukturu zařízení a ke všem svým spolupracovníkům přistupujeme s úctou a uznáním.
5. Chováme se tak, abychom nezavdali příčinu zcizení nebo poškození majetku spolupracovníků.

#### c) ve vztahu k organizaci

1. Ctíme hodnoty, o které se opírá všechna činnost v organizaci - poslání organizace, principy a cíle poskytování služby. Odpovědně plníme své povinnosti vyplývající ze závazku k zaměstnavateli a podílíme se na vytváření dobrých pracovních vztahů v organizaci.
2. Chováme se tak, abychom nezavdali příčinu zcizení nebo poškození majetku organizace.
3. Podílíme se na tvorbě a praktickém uplatňování pracovních postupů, metodik, směrnic apod. tak, aby úroveň poskytovaných služeb byla co nejvyšší.
4. Ve svém vystupování dbáme na zájmy organizace a informace, které podáváme, musí být v souladu s našimi kompetencemi.
5. V souvislosti s výkonem zaměstnání nevyžadujeme ani nepřijímáme soukromé dary, úsluhy a laskavosti, ani žádná jiná zvýhodnění, která by mohla jakkoliv ovlivnit naše rozhodování či způsob poskytování služby a narušit profesionální přístup ke svěřeným povinnostem.
6. Dbáme na udržení a zvýšení prestiže organizace. I v mimo pracovní době vystupujeme tak, abychom nesnižovali důvěru v očích veřejnosti. Zachováváme mlčenlivost o věcech, které by mohly poškodit oprávněné zájmy organizace. V rámci svých možností se snažíme zabraňovat jakémukoliv jednání, které poškozuje jméno naší organizace.

#### d) ve vztahu k naší odbornosti

1. Dbáme o udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
2. Celoživotním vzděláváním se snažíme neustále zvyšovat odbornou úroveň své práce.
3. Každý z nás je členem týmu a pro svůj růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů s právem žádat o podporu a poskytovat podporu druhým.

#### e) ve vztahu ke společnosti

1. Máme právo a povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.
2. Působíme na okolí tak, abychom snižovali možné předsudky veřejnosti vůči našim klientům, spolupracujeme s ostatními organizacemi, institucemi, rodinou. Způsob života našich klientů se snažíme přibližovat běžnému způsobu života ve společnosti.

### 3) Závaznost etického kodexu

Tento etický kodex je závazný pro všechny pracovníky zařízení.

**Nedodržení pravidel vyjádřených v tomto kodexu pracovníkem může být považováno za porušení pracovní kázně zvláště hrubým způsobem se všemi vyplývajícími důsledky.**

Platnost od 01. 01. 2021

V Raškovicích dne: 01. 01. 2021

Schválil:

Lenka Janečková

Ředitelka společnosti

Adámkova vila, Domov se zvláštním režimem, z. ú.